

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE :

## I. Avant-propos

La protection des données personnelles est l'une de nos préoccupations majeures. La politique de confidentialité s'inscrit dans un contexte juridique marqué par le Règlement Européen sur la Protection des Données (Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016), applicable depuis le 25 mai 2018 et la Loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiées relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Ainsi, la présente politique de protection des données a pour but de vous présenter :

- Le responsable de traitement des données à caractère personnel
- La manière dont sont collectées et traitées vos données. Une donnée personnelle est une donnée permettant d'identifier une personne physique.
- Vos droits concernant l'utilisation de vos données personnelles
- Les destinataires à qui vos données sont transmises
- La politique du site en matière de gestion des cookies

Cette politique de confidentialité est complémentaire aux mentions légales présentes sur le site.

## II. Lexique

**Une Donnée à caractère personnel** (ou Donnée Personnelle) est toute information relative à une personne identifiée ou identifiable, c'est-à-dire permettant de l'identifier directement (ex., le nom et le prénom) ou indirectement (ex., les cookies).

**Un Traitement de données personnelles** est toute opération ou ensemble d'opérations (automatisées ou non) appliqués à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, comme par exemple : la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, la transmission de données (...)

**Le Responsable de traitement** détermine les finalités (les objectifs du traitement) et les moyens des traitements.

**Le Sous-traitant** traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement et sous ses instructions.

### **III. Principes généraux**

---

Conformément aux dispositions de l'article 5 du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), la collecte et le traitement de vos données personnelles respectent les principes suivants :

- **Licéité, loyauté et transparence** : la collecte et le traitement des données personnelles ne peuvent reposer que sur une base légale définie au préalable (exécution d'un contrat, obligation légale, consentement, intérêt légitime, préservation des intérêts vitaux) 2
- **Finalités limitées** : la collecte et le traitement des données personnelles sont réalisés pour répondre à un ou plusieurs objectifs définis
- **Minimisation de la collecte et du traitement de données** : seules les données strictement nécessaires à la bonne exécution des objectifs poursuivis sont collectées.
- **Conservation des données limitée dans le temps** : le responsable de traitement est dans l'obligation de définir des durées de conservation concernant les données personnelles traitées
- **Intégrité et confidentialité des données collectées et traitées** : le responsable de traitement s'engage à garantir l'intégrité et la confidentialité des données collectées.

### **IV. Responsable de traitement**

---

En tant que responsable de traitement, ATOUT FORMATION s'engage à respecter les obligations issues du Règlement et de la Loi Informatique et Libertés modifiée, concernant la collecte et le traitement des données à caractère personnel. Conformément à l'article 32 du RGPD, nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles pour assurer la protection de vos données personnelles.

## V. Données à caractère personnel collectées et traitées : Quelles données ?

---

Conformément au principe de minimisation, nous ne collectons que les données nécessaires à la réalisation de nos missions. ATOUT FORMATION collecte ces données directement auprès de vous. Ainsi, dans le cadre de notre activité de formations professionnelles, ATOUT FORMATION est susceptible de collecter et de traiter les informations suivantes :

### Identité :

- Nom
- Prénom
- Age
- Sexe
- Date de naissance
- Nom de naissance



### Vie professionnelle :

- Qualification
- Emploi
- Lieu de travail
- Diplôme



### Internet :

- Adresse IP
- Historique de connexion



### Vie personnelle :

- Adresse postale
- Numéro de téléphone
- Adresse mail



### Informations économiques :

- RIB
- Données bancaires
- Données de paiement



### Données sensibles :

- Données de handicap



Dans le cadre de notre mission d'organisation de formations professionnelles, nous sommes amenés à avoir connaissance de données sensibles telles que des données de handicap afin d'adapter au mieux nos formations à vos besoins.

Conscients du niveau de sensibilité de ces informations, nous avons à cœur de vous garantir un niveau maximum de confidentialité, ainsi qu'un engagement dans le respect de nos obligations légales et réglementaires. Toutes les données collectées sont ainsi strictement nécessaires à la réalisation de la mission que vous nous avez confiée.

## VI. Données à caractère personnel collectées et traitées : Pour quelles raisons ?

Dans l'ensemble de ces situations, ATOUT FORMATION agit en qualité de « Responsable de traitement » au sens du RGPD.

Données collectées	Raison de la collecte	Fondement juridique	Durée de conservation
<b>Consultation du site internet</b>			
<ul style="list-style-type: none"><li>• Identité</li><li>• Vie personnelle</li><li>• Vie professionnelle</li><li>• Internet</li></ul>	Nous utilisons ces données afin de : <ul style="list-style-type: none"><li>• Vous contacter lorsque vous remplissez le formulaire de contact</li><li>• Procéder à des analyses d'audience ou réaliser des statistiques (si accord)</li></ul>	Consentement	Les données récoltées par le biais du formulaire sont conservées durant 3 ans à compter de la collecte ou du dernier contact émanant du prospect. Vos données de navigation sur notre site internet sont conservées pour une durée maximale de 13 mois.
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vous proposer des services personnalisés</li><li>• Contrôler et améliorer nos sites Internet et nos applications ;</li><li>• Sécuriser nos sites Internet/applications et assurer notre et votre protection contre la fraude</li></ul>	Intérêt légitime	

## Mission de d'organisation de formations professionnelles

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identité</li> <li>• Vie personnelle</li> <li>• Vie professionnelle</li> <li>• Informations économiques</li> <li>• Données sensibles</li> </ul>	<p>Nous utilisons ces données afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gérer les inscriptions et les convocations aux formations</li> <li>• Conclure et exécuter les conventions de formations conclues avec les clients professionnels</li> <li>• Organiser les formations et suivre les temps de présence</li> <li>• Gérer les intervenants</li> <li>• Gérer et suivre les demandes de certification</li> <li>• Gérer et suivre les financements et demandes de financement</li> <li>• Répondre aux appels d'offre et suivre l'exécution des marchés</li> <li>• Répondre à vos questions et interagir avec vous de toute autre manière</li> <li>• Gérer votre participation à des enquêtes de satisfaction pour prendre en compte votre avis et vos suggestions</li> <li>• Suivre notre relation contractuelle et le recyclage des compétences acquises, afin de vous informer des formations futures</li> <li>• Gérer les règlements, facturations, etc...</li> </ul>	<p>Exécution d'un contrat</p>	<p>Conservation le temps de la relation commerciale et 5 ans après la fin de la relation.</p> <p>Conservation des factures pendant 10 ans</p>
---	--	-------------------------------	---

## Gestion du recrutement

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identité</li> <li>• Vie personnelle</li> <li>• Vie professionnelle</li> </ul>	<p>Nous utilisons ces données afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion des candidatures</li> <li>• Gestion des entretiens</li> </ul>	<p>Intérêt légitime</p>	<p>2 ans après le dernier contact avec le candidat sur consentement de ce dernier</p>
--	--	-------------------------	---

## **VII. Données à caractère personnel collectée et traitées : Qui a accès à vos données ?**

---

ATOOUT FORMATION s'engage à ne transmettre vos données personnelles qu'aux seules personnes habilitées en interne et aux tiers autorisés tels que l'administration des impôts, l'administration de la justice, de la police et de la gendarmerie ou encore les acteurs institutionnels de la formation professionnelle et/ou autorités de l'action sociale et sanitaire : DREETS, OPCO, médecine du travail, INRS par exemple.

ATOOUT FORMATION peut, éventuellement, transmettre vos données personnelles à des sous-traitants pour l'hébergement et la gestion de sa base de données en France, pour l'hébergement de son site internet ou encore pour la réalisation de ses missions comptables et sociales (MSA SERVICES PDB notamment). Le recours à ces prestataires est nécessaire à la bonne réalisation de nos services. Nous nous engageons à vérifier et garantir le respect de leur conformité au regard du RGPD et de la Loi Informatique et Libertés modifiée.

Hormis les destinataires cités ci-dessus, ainsi que les organismes certificateurs, ATOOUT FORMATION s'engage à ne pas transmettre vos données personnelles, à des tiers ou à des organismes externes, sans votre accord express.

ATOOUT FORMATION ne procède et ne procédera à aucune vente, aucune cession, aucune communication de vos données personnelles à des tiers non autorisés.

ATOOUT FORMATION n'a recours à aucune décision automatisée sur la base de vos données personnelles. Aucun profilage n'est mis en œuvre lors du traitement, et les données que nous collectons ne seront jamais utilisées sans intervention humaine.

## **VIII. Vos droits**

---

### **Vos droits**

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

<p>Droit d'accès :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous pouvez, à tout moment, accéder aux données personnelles que nous détenons sur vous-même.</li> </ul>	<p>Droit de rectification :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous pouvez formuler une demande afin de compléter ou de procéder à une correction ou une clarification de vos informations personnelles.</li> </ul>	<p>Droit d'opposition :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous conservez, à tout moment, le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles dans le cadre des activités menées par notre entreprise en ce qui concerne les traitements de vos données.</li> </ul>
<p>Droit de limitation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous pouvez revendiquer la limitation du traitement futur de vos données à caractère personnel sous certaines conditions</li> </ul>	<p>Droit de suppression :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous pouvez également nous demander la suppression de vos données personnelles.</li> </ul>	<p>Droit à la portabilité :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous avez le droit de recevoir les données vous concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous pouvez également demander que nous transmettions vos données personnelles à un autre organisme.</li> </ul>

## Le DPO

ATOUT FORMATION a désigné un Délégué à la Protection des Données (DPD). Ainsi, pour pouvoir exercer vos droits, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données (DPD) à l'adresse suivante :

ATOUT FORMATION

6 avenue du Général Borgnis Desbordes 56 000 VANNES

Ou par mail à l'adresse suivante : [rgpd@msa-services.fr](mailto:rgpd@msa-services.fr)

## La réclamation auprès de la CNIL

Vous pouvez à tout moment introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente, à savoir la Commission National de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en suivant le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

## **IX. Les mesures de sécurité**

---

ATOUT FORMATION se préoccupe de la sécurité des données personnelles qu'il s'engage à traiter de manière sécurisée et uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation de la finalité poursuivie. ATOUT FORMATION a mis en place des mesures techniques et organisationnelles pour assurer un niveau de protection des données adéquat par rapport à la nature et la finalité des traitements. Ainsi, conformément à l'article 32 du RGPD relatif à la sécurité des traitements, ATOUT FORMATION a mis en place :

- Le chiffrement des données à caractère personnel ;
- Des moyens permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constantes des systèmes et services de traitement
- Des moyens permettant de rétablir la disponibilité des données et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique ;
- Une procédure visant à tester, à analyser et à évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité du traitement.

L'obligation de sécurité reste toutefois une obligation de moyens c'est-à-dire que nous mettons tout en œuvre pour garantir la confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles. L'ensemble des personnes ayant accès à vos données personnelles a été sensibilisé aux bonnes pratiques en matière de protection des données. Elles sont tenues par une obligation de confidentialité, et s'exposent en cas de non-respect de cette disposition à des sanctions disciplinaires.

## **X. Les transferts de données hors union européenne**

---

Dans le cadre de notre activité et pour la gestion de vos demandes, nous ne sommes pas amenés à transférer vos données en dehors de l'Union Européenne. Toutefois, en cas de transmission de vos données personnelles en dehors de l'Union Européenne, nous nous assurerons que ces pays garantissent un niveau de protection des données suffisant et approprié. Nous nous engageons à vous informer en amont de la possibilité d'effectuer des transferts de données hors Union Européenne et ainsi, nous vous communiquerons les garanties mises en place pour assurer un niveau de protection suffisant et approprié.



## **XI. Les cookies**

Comme sur la plupart des sites internet, notre site internet utilise des cookies qui peuvent être classés en deux catégories :

- **PERFORMANCE / ANALYSE** : Ces cookies collectent des informations anonymes sur votre utilisation de notre site. Les informations collectées par ces cookies sont utilisées uniquement pour améliorer votre utilisation de notre site et jamais aux fins de vous identifier. Parfois, ces cookies sont placés par des fournisseurs tiers de services d'analyse de trafic web, comme Google Analytics.
- **STRICTEMENT NÉCESSAIRES** : Ces cookies sont essentiels pour vous permettre de naviguer sur nos sites Internet et utiliser ses fonctionnalités.

Si vous souhaitez limiter vos traces, il est recommandé de les refuser par défaut via le bandeau de gestion des cookies que nous avons mis en place sur notre site internet. Vous trouverez également dans notre politique des cookies la procédure à suivre pour accepter, personnaliser ou refuser les cookies en exprimant votre choix à l'aide du bandeau qui apparaît en bas de votre écran.

## **XII. Mise à jour de la protection des données**

La présente politique de protection des données personnelles peut être amenée à évoluer. La dernière mise à jour a été effectuée le 25/05/2021.